

OP DE Hoogte

Vertragen of versnellen

Alles in het leven
draait om liefde

In verbinding door
innerlijke rust en reflectie


HEZENBERG
Geloof in verandering

RELATIEMAGAZINE VAN HEZENBERG
& VRIENDEN VAN DE HEZENBERG
Christelijk centrum voor GGZ en Retraite

JAARGANG 79 | NUMMER 3 | OKTOBER 2025

DE WAARDE VAN HET MOMENT: VERTRAGEN OM ÉCHT TE LEVEN

Een rijke fabriekseigenaar zag tot zijn afschuw een visser lui naast zijn boot liggen en een pijp roken. 'Waarom ben je niet aan het vissen?' vroeg de fabriekseigenaar. 'Omdat ik genoeg vis heb gevangen voor vandaag,' zei de visser.

'Waarom vang je er niet nog een paar?' 'Wat zou ik ermee moeten?' 'Je zou geld kunnen verdienen,' luidde het antwoord. 'Daarmee zou je een motor op je boot kunnen laten monteren om verder de zee op te gaan en meer vis te vangen. Dan zou je genoeg verdienen om nylon netten te kopen en die zouden je nog meer vis en meer geld opleveren. Al gauw zou je genoeg geld hebben om twee boten te bezitten... Misschien wel een hele vloot. Dan zou je een rijk man zijn, net als ik.' 'Wat zou ik dan doen?' vroeg de visser. 'Dan zou je werkelijk van het leven kunnen genieten.' 'En wat denk je dat ik nu aan het doen ben?' antwoordde de visser.

Bron: www.wijsheden.com



Hartelijk dank!

Ontvangen giften 12 juni 2025 tot en met 1 september

Particulieren	1.695,40	Diaconie Protestantse Gemeente Limmen	250,00
Sint Jansdal	257,86	Diaconie Protestantse Gemeente Odijk	148,21
Diaconie van de Protestantse Gemeente	143,15	Diaconie Protestantse Gemeente Emmen-Compascuum	100,00
Diaconie Hervormde Gemeente Schoonhoven	842,10	Diaconie Protestantse Gemeente IJhorst de Wijk	109,00
Diaconie Hervormde Gemeente Andreas Kerk te Putten	811,23	SKG Diaconie Protestantse Gemeente Limmen	53,01
Nederlands Hervormde Diaconie Mastenbroek	500,00	Totaal	4.909,96

OVER ONS

Hezenberg GGZ is een kleinschalig zelfstandig expertise behandelcentrum. Hezenberg GGZ wil duurzaam herstel (gezondheidswinst) bij haar patiënten realiseren met bijzondere aandacht voor zingeving (levensbeschouwing en religie) vanuit een brede oriëntatie en leefstijlontwikkeling. Onze kortdurende programma's van een periode tussen twaalf en zestien weken bleken de afgelopen jaren zeer effectief. De behandelingen vinden plaats op ons historische landgoed gelegen tussen Zwolle en Hattem. Er werken bevlogen teams van professionals. Wat onze teams verbindt, is dat we met elkaar op weg zijn, in hoopvol vertrouwen en het geloof dat verandering mogelijk is.



Vrienden van de Hezenberg

Een klinisch verblijf kent voor sommigen een eigen bijdrage die hun financiële draagkracht te boven gaat. Wij vinden dat financiële omstandigheden geen belemmering mogen zijn om noodzakelijke hulp te krijgen. Mensen die deze kosten niet (volledig) kunnen opbrengen, mogen daarom een beroep doen op het Vriendenfonds van Hezenberg voor een financiële tegemoetkoming.

Help jij mee om verandering in mensenlevens mogelijk te maken door een bijdrage aan de Vrienden van de Hezenberg te overwegen? Weet dat er grote dankbaarheid is onder hen die dankzij jouw gift tijdens hun verblijf bij de Hezenberg noodzakelijke geestelijke gezondheidszorg ontvangen en vanuit een veilige omgeving aan de slag mogen gaan met zichzelf.

Wil je meer weten over de Stichting Vrienden van de Hezenberg? Lees dan het artikel op pagina 12 en 13.

Colofon

Copyright: Hezenberg, Hattem 2025

Jaargang 79, oktober 2025, nummer 03

Oplage: 1.900 exemplaren

Relatiemagazine: coproductie Hezenberg en

Vrienden van de Hezenberg. Op de Hoogte aanvragen

of stopzetten? Reageren of adres wijzigen?

communicatie@hezenberg.nl

Eindredactie: Anne Jan Kok, Elita Dasselaar,

Jackie Laterveer en Marian Damm

Vormgeving: Bredewold Communicatievormgevers

Fotografie: Hezenberg GGZ, Wencreative en

Henri van der Beek

Overname van (delen van) artikelen is toegestaan

met bronvermelding. De afgebeelde personen op de foto's hebben niet altijd relatie met de tekst, vanwege bescherming van de privacy.

Hezenberg is een erkende organisatie voor

GGZ en Retraite en werkt landelijk.

Meer informatie: hezenberg.nl

VERSNELLEN OF VERTRAGEN: DE BALANS VAN VOORUITGANG



Anne Jan Kok

In onze samenleving lijkt vooruitgang onlosmakelijk verbonden met snelheid. We willen sneller van A naar B, sneller communiceren, sneller carrière maken, sneller producten ontwikkelen. Het lijkt alsof alles in een razend tempo moet gebeuren om relevant te blijven. Maar vraagt echte vooruitgang niet ook om reflectie en soms juist om vertraging?

De snelheid waarmee we bijvoorbeeld in de vleesindustrie robots inzetten, stelt ons voor ethische vragen. Het ontslaan van mensen omdat machines sneller en goedkoper werken, raakt aan de kern van menselijke waardigheid. In de zorg zien we dat snelle behandelingen de menselijke verbinding onder druk zetten. Een proces dat te snel wordt afgeraffeld, kan de basis van echte verandering ondermijnen. Soms is het juist de langzame, doordachte aanpak die de fundering legt voor duurzame oplossingen.

Het gevaar van te veel focus op snelheid is dat de kwaliteit op de achtergrond raakt. We zijn geneigd om snelheid vooral te koppelen aan efficiëntie en economische winst. Maar wat gebeurt er met de levensduur van producten, met de kringloop en de circulaire economie? Daar wordt nog te weinig aandacht aan besteed.

Al jaren omarmen we de computer als onze bondgenoot om processen te versnellen. Maar de belofte bleef vaak uit, en bureaucratie leek eerder toe te nemen. Systemen werden ontwikkeld om controle te houden op de kwaliteit, uit angst voor de snelheid en het gebrek aan overzicht. Hier komt AI in

beeld als een volgende stap. Met geavanceerde technologie kunnen processen volledig worden geautomatiseerd, standaarden worden gestandaardiseerd, en taken die ooit veel denkwerk vereisten, kunnen snel en foutloos worden uitgevoerd.

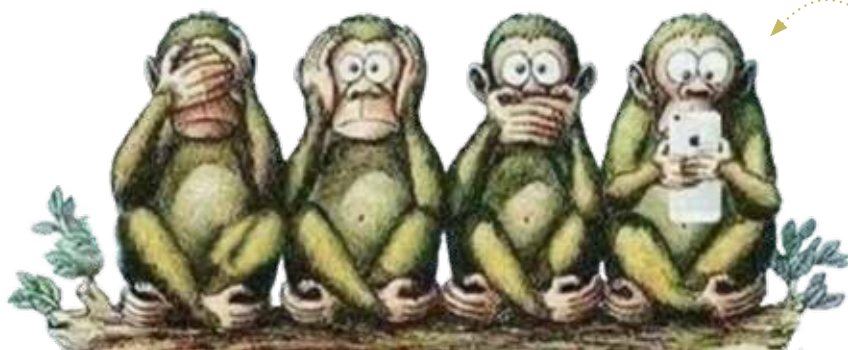
Maar vooruitgang vraagt niet alleen om technologische innovaties. Het raakt ook onze menselijke maat. In onze samenleving zien we dat mensen steeds vaker uit verbinding vallen. Social media bieden een snelle, maar vaak oppervlakkige vorm van contact. De diepe, betekenisvolle verbindingen die ooit onze samenleving maakten, worden ondermijnd door de overmatige versnelling en het gebrek aan rust.

Ook de zorg, traditioneel een plek van menselijke verbinding, staat onder druk. Standaardisatie en efficiëntie moeten niet ten koste gaan van de menselijke maat. Hoe krijgen we dat terug? Door bewust te kiezen voor vertraging. Door af en toe de WhatsApp aan de kant te leggen en ruimte te maken voor reflectie en echte contactmomenten.

Zelf ben ik in de afgelopen vakantie weer gestart met het doorbreken van de digitale terreur. Even loskomen van het scherm, de rust hervinden.

Deze column is zonder gebruik van AI geschreven!

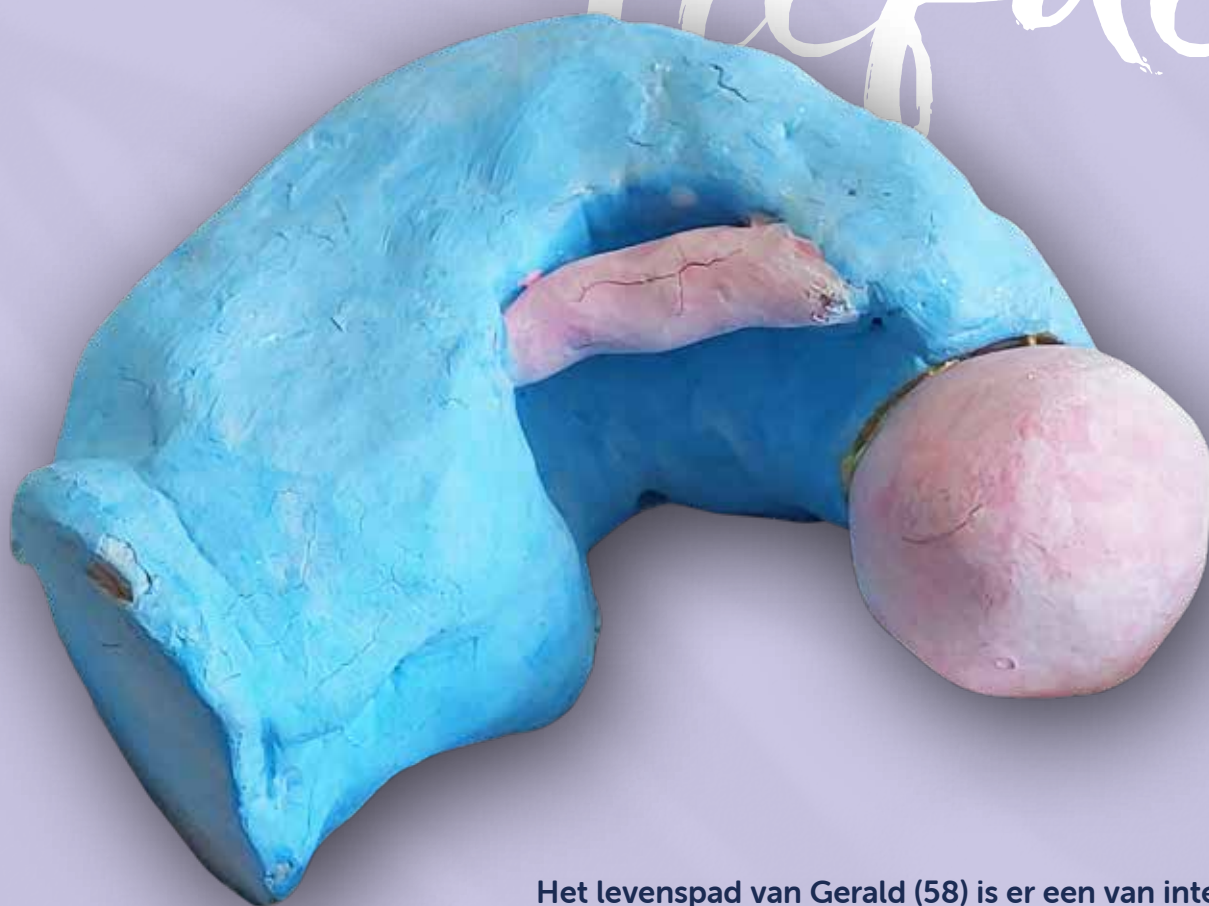
Anne Jan Kok
Bestuurder



EINDELIG HEBBEN ZE DE
VIERDE AAP ER AAN TOEGEVOEGD...

**Ziet niets, hoort niets,
zegt niets en mist niets.**

“Alles in het leven draait om *liefde*”



Het levenspad van Gerald (58) is er een van intens verlies, worstelen, vooral doorgaan én een proces van heling. Bij dat laatste heeft hij de Hezenberg als een zegen ervaren.

Gerald woont met zijn vrouw in het midden van het land en heeft vijf kinderen, van wie er één op jonge leeftijd door een tragisch ongeval om het leven kwam. Dat gebeurde negentien jaar geleden. Hoewel hij en zijn vrouw goed begeleid werden door het ziekenhuis waar hun zoontje overleed, raakten ze in een overlevingsstand.

Vanwege de andere kinderen, toen nog klein, was het devies: doorgaan. De pijn van het verlies bleef, soms oplopend, soms op de achtergrond, maar altijd aanwezig. "Joas was speciaal. Hij had het downsyndroom. Ik was zó blij met hem. Hij was echt mijn mannetje. Toen hij plotseling uit ons leven verdween, was het alsof mijn hart uit mijn lijf werd gerukt."

"Ik deed alles met mijn hoofd, dat dan ook altijd vol zat."

Gerald groeide op in een gezin waarin de ouders in beslag werden genomen door hun eigen sores. Het natje en droogje waren op orde, maar voor zijn emoties was nauwelijks ruimte. Bovendien was de sfeer thuis niet goed. "Ik had het idee dat ik ervoor moest zorgen dat die goed bleef." Tijdens het opgroeien fungeerde hij als gesprekspartner van zijn moeder, waardoor hij de last van haar emoties op zich nam. Parentificatie heet dat, leerde hij in de Hezenberg.

Druk van deadlines

Zijn hele werkzame leven lang werkte Gerald in de journalistiek. Vijfentwintig jaar was hij verbonden aan een krant waarvoor hij zich met hart en ziel inzette. Hij ontwikkelde zich tot een specialist in diepte-interviews. Maar door de digitalisering – van papieren krant naar website – werd de druk van deadlines steeds groter. "Hoewel ik veel ervaring heb, werd het schrijven van verhalen enorm groot in mijn hoofd. Ik zag er steeds meer tegenop. Op een gegeven moment sliep ik niet meer." Aanvankelijk werkte hij door, op z'n tandvlees, en was hij ook nog actief in zijn kerk. "Maar het werd me te veel. Ik viel ziek uit."

Een re-integratietraject mislukte, waarna Gerald werd ontslagen. Dat zette zijn leven op zijn kop. Jarenlang had hij op zijn tenen gelopen, wat ook zijn weerslag had op zijn gezin. Op advies van zijn psycholoog en zijn vrouw meldde hij zich aan voor de Hezenberg.

Inzicht in innerlijke huishouding

Tijdens zijn zestien weken durende behandeling bij de Hezenberg kreeg hij een beter zicht op het functioneren van zijn innerlijke huishouding.

"Ik deed alles met mijn hoofd dat dan ook altijd vol zat", vertelt Gerald.

Hoewel hij bepaald niet creatief is met zijn handen, bracht beeldende therapie hem het meeste. Al bij het maken van zijn levenslijn – van geboorte tot nu – gingen de emoties stromen. Toen hij bij het sterfjaar van zijn zoontje aankwam, pakte hij een zwart krijtje en kraste langdurig op het vel. Er zit dus nog veel verdriet. "Ik ben tot een herwaardering van emoties gekomen. Ik drukte verdriet, angst en boosheid vaak weg. Nu leerde ik ze toe te laten en te waarderen."

Een bepalend moment in de therapie kwam toen hij de opdracht kreeg zijn 'kleine zelf' te kleien. Hij maakte een gebogen jongetje dat de last van zijn bestaan op zijn schouders droeg. Het beeldje kreeg een te groot hoofd dat er tijdens het drogen vanaf brak. Hoe symbolisch wil je het hebben.

Van tranen naar gouden lijm

Hij mocht ook de gekleide 'kleine Gerald' mooi maken door hem van zijn lievelingskleuren te voorzien. Eerst lukte dat niet. Bij de uitvoering zat hij als vastgeplakt aan zijn tafeltje in de crearuimte, met tranen in zijn ogen. Boosheid kwam naar boven, vooral op zichzelf. Pas toen deze gevoelens een uitweg kregen, lukte het hem het popje te verzorgen. "Tijdens de laatste therapieessessie mocht ik het hoofdje met 'gouden lijm' weer op het lijfje plakken. Dat gaf een heerlijk gevoel. Zo leerde ik meer van mezelf te houden. Het was het begin van een helend proces, dat tot op de dag van vandaag, met vallen en opstaan, doorgaat." Sindsdien staat het figuurtje, gelegen in een mandje op een comfortabel bedje, bij hem op zijn (werk)kamer. "Zo nu en dan kijk ik ernaar met een glimlach als herinnering aan het feit dat ik van mijzelf mag houden."

Beeldende therapie

Beeldende therapie is een creatieve vorm van therapie binnen de geestelijke gezondheidszorg. In plaats van alleen te praten, werk je met materialen als verf, klei of krijt. Zo kun je gevoelens en gedachten uitdrukken die moeilijk in woorden te vatten zijn. Het gaat niet om het maken van iets moois, maar om ontdekken wat er in je leeft en dit op een veilige manier te ervaren. Dit helpt om meer inzicht in jezelf te krijgen, en brengt vaak meer rust en verbinding.

Bij de Hezenberg wordt beeldende therapie met veel passie gegeven door Esther Kuijvenhoven. Voor haar is beeldend bezig zijn een manier van leven. Esther: "Een dag niet getekend is een dag niet geleefd." Vanuit die persoonlijke drive koos ze voor de opleiding beeldende therapie en deed ze ruim tien jaar ervaring op in de psychiatrie in Rotterdam. Sinds 2015 werkt ze bij de Hezenberg, waar ze patiënten twee keer per week intensief begeleidt.

Esther ziet dagelijks hoe krachtig beeldende therapie kan zijn. "Het helpt mensen letterlijk 'uit hun hoofd' te komen en nieuwe manieren van omgaan met emoties te ontdekken. Ook het groepswerk speelt hierbij een rol: door te zien hoe anderen dezelfde oefening aanpakken, ervaren deelnemers dat er altijd meerdere mogelijkheden zijn. Dat geeft ruimte en vertrouwen."

Binnen het behandelprogramma van de Hezenberg neemt beeldende therapie een belangrijke plaats in. Het ondersteunt patiënten bij het verwerken van emoties, het vergroten van hun zelfvertrouwen en het vinden van nieuwe wegen naar herstel.



Bij psychomotorische therapie leerde Gerald ook om te gaan met zijn soms onredelijke boosheid. Tijdens een oefening merkte hij hoe heilzaam het was een conflict niet aan te gaan, maar er juist uit te stappen. Ook leerde hij problemen die niet de zijne waren bij anderen te laten en meer rekening te houden met de gevoelens van anderen.



Richtingaanwijzers

Bijzonder waren de gesprekken met de groepsbegeleiders en de pastor, en de kapelvieringen. Vooral de momenten waarop hij samen met de voorganger op de knielbank zijn diepste gevoelens bij God neerlegde, raakten hem diep.

In de persoonlijke gesprekken met zijn psycholoog kreeg hij mee dat gevoelens juist richtingaanwijzers kunnen zijn. "Ik wist niet wat ik hoorde. Voor de Hezenberg had ik je voor gek verklaard, maar nu weet ik dat ze gelijk heeft. Voortaan luister ik goed naar mijn gevoelens voordat ik een richting insla in mijn leven."

Thuis merken zijn vrouw en kinderen dat er iets veranderd is, vertelt hij. "Minder druk, meer rust. Daardoor lukt het me om meer dan voorheen een betrokken echtgenoot en vader te zijn."

Met vertrouwen de toekomst in

Gerald mag, zoals hij zelf zegt, *Deo Volente*, nog een jaar of acht werken voordat er een einde komt aan zijn loopbaan. Hij voert nu gesprekken met een loopbaancoach. Een keiharde voorwaarde voor nieuw werk is dat hij niet meer op zijn tenen loopt en zijn gezin er niet onder lijdt. "Ik heb altijd hard gewerkt. Dat is op zich prima, maar het draait in het leven niet om de lat hoog te leggen en waardering te krijgen, maar om liefde. Waar doe je het voor, wat is echt belangrijk? Bij mijn afscheid heb ik een vers uit het Bijbelboek 1 Korintiërs gelezen, hoofdstuk 13 vers 13: 'Dit is wat blijft: geloof, hoop en liefde, deze drie, maar de grootste daarvan is de liefde.' Zo wil ik mijn verdere leven vorm geven: vanuit liefde voor mezelf, mijn gezin en anderen. Ik heb weer vertrouwen gekregen in de toekomst."

EUROPESE KERKMUSICI ONDER DE INDRUK VAN HEZENBERG RETRAITE

Zondagmiddag, eind september. De zon breekt door boven het glooiende landgoed van de Hezenberg. Terwijl het licht speelt tussen de bomen, arriveert een internationale groep kerkmusici uit vijftien Europese landen. Ze nemen deel aan de *European Conference for Protestant Church Music (ECPCM)*, die dit jaar in Nederland plaatsvindt. Op hun programma staat een bezoek aan Hezenberg Retraite, een plek waar geloof, gemeenschap en bezinning samenkomen.

Een plek die raakt

De musici worden ontvangen in het Landhuis. Na een presentatie over het retraitswerk volgen een gezamenlijke maaltijd, een wandeling met bezinningsopdracht en een vesperviering in de kapel. "Wat een prachtige plek!" klinkt het meermaals. "De natuur, de geschiedenis – dit landgoed ademt rust en heling." Gert Wijnstok, stuurgroepid van de pioniersplek Hezenberg, herkent die ervaring: "De Hezenberg is van oudsher een plek waar mensen op adem komen, waar wonden mogen helen en ruimte ontstaat voor ontmoeting met God."

Retraite als eigentijdse vorm van kerk

Hezenberg Retraite is sinds 2017 erkend als pioniersplek binnen de Protestantse Kerk in Nederland. Hier wordt gezocht naar nieuwe vormen van kerk-zijn, waarin gebed, reflectie en persoonlijke begeleiding centraal staan. Jaarlijks vinden er zo'n zestien weekenden plaats voor kleine groepen van vijf à zes deelnemers.

Bezoekers komen hier om afstand te nemen van de hectiek van alledag en ruimte te maken voor innerlijke verdieping. Het ritme van gebed en bezinning biedt richting en houvast – een moment van herbronning in een drukke wereld.

Muziek in de stilte

Het bezoek van de kerkmusici past bij het doel van de ECPCM: samen nadenken over de toekomst van kerkmuziek in een tijd van verandering. Op de Hezenberg ervoeren de deelnemers hoe muziek en stilte elkaar kunnen versterken. Volgens een deelnemer was het zingen in de kapel indrukwekkend: "De plek zelf doet iets met je – je voelt de helende werking."

Een plek met geschiedenis

De Hezenberg kent een lange traditie van zorg en spiritualiteit. Al sinds 1946 vinden mensen hier rust en hernieuwde inspiratie. Nog steeds is dat de kern: een gastvrije plek waar geloof, gemeenschap en heling samenkomen. Wijnstok: "Er hangt hier overal geschiedenis van mensen die zichzelf terugvonden, of de ander, of God, of de Bron. De Hezenberg nodigt uit tot hoop, verdieping en vernieuwing."

Wie over het landgoed wandelt, begrijpt het meteen: dit is meer dan een mooie plek. Het is een ruimte die uitnodigt tot vernieuwing en verbinding – waar muziek en geloof elkaar ontmoeten.



Samen in stilte. In verbinding door innerlijke rust en reflectie

KOM NAAR DE HEZENBERG VOOR EEN INSPIRERENDE RETRAITE

We verwelkomen je graag voor een retraite op landgoed De Hezenberg. Een plek waar je leert om een basis van innerlijke rust en inspiratie te creëren, door stilte een vaste plek in je leven te geven. In een ontspannen sfeer heb je alle ruimte om te verstillen en te bezinnen met een klein groepje mede-retraitegangers. Ook krijg je handvatten aangereikt om deze vorm van 'stilte zoeken' een vaste plek te geven in jouw leven.

Innerlijke rust en inspiratie

In de retraites volg je een monastiek dagritme. De term 'monastiek' komt uit het kloosterleven, waar ritme en regelmaat een belangrijk onderdeel vormen van het dagelijks leven. De dagelijks terugkerende gebedsmomenten in onze kapel nodigen uit tot zelfreflectie en bezinning. Ook buiten deze momenten kun je terecht in de kapel voor een moment van stilte, gebed of meditatie. De prachtige natuur op en rond het landgoed biedt veel mogelijkheden om te verstillen. Door stilte een vaste plek in je leven te geven, creëer je een basis van innerlijke rust en inspiratie. We nodigen je graag uit om het effect van deze stilte voor jou persoonlijk te ervaren!

MEER INFORMATIE?

Direct reserveren!

Op onze website vind je meer informatie over onder andere data, het programma en de kosten.

Ga naar www.hezenberg.nl/retraite of scan de QR-code!



Agenda

De eerstvolgende retraites staan gepland op:

Retraiteweekend
Thema: 'Hoop'

VOL

7 - 9 NOVEMBER 2025

Retraiteweekend
Thema: 'Herinneren'

VOL

21 - 23 NOVEMBER 2025

Retraiteweekend
Thema: 'Ruimte maken'

5 - 7 DECEMBER 2025

Retraiteweekend
Thema: 'Terugkijken'

19 - 21 DECEMBER 2025

Retraiteweekend
Thema: 'Een nieuw begin'

16 - 18 JANUARI 2026

RETRAITE =
ruimte
SCHEPPEN
VOOR JEZELF





Donateurs nodig: doe je mee?

Wist je dat de Vrienden van de Hezenberg, dankzij de steun van mensen zoals jij, elk jaar veel kunnen betekenen voor (cliënten van) de Hezenberg in Hattem?



Op de foto van links naar rechts de bestuursleden van de Vriendenstichting: Marten van Ittersum, Dick Smit, Ilse van Dalen en Teun Juk. Op de foto ontbreekt Anne Jan Kok.

De Stichting Vrienden van de Hezenberg kan dankzij de steun van donateurs elk jaar veel betekenen voor de Hezenberg en haar cliënten.

Met behulp van deze donaties kan pastorale ondersteuning worden geboden aan personen die deelnemen aan GGZ-behandelingen en retraites op het landgoed. Deze waardevolle begeleiding wordt niet vergoed door zorgverzekeraars, maar maakt vaak een groot verschil in iemands leven.

Bovendien dragen donaties bij aan het behoud van de prachtige kapel op het landgoed, een plek van rust, bezinning en hoop voor velen.

De kapel wordt gebruikt voor de getijdengebeden. Cliënten kunnen zich er ook terugtrekken voor bezinning, meditatie en gebed. Daarnaast zorgt de Vriendenstichting ervoor dat mensen die de eigen bijdrage niet kunnen betalen, toch de geestelijke gezondheidszorg kunnen ontvangen die zij nodig hebben. Zo blijft de geestelijke gezondheidszorg voor iedereen toegankelijk!

Het raakt ons om te zien hoe groot de behoefte aan steun momenteel is. Steeds meer mensen doen een beroep op de Vriendenstichting – meer dan we op dit moment aan bijdragen ontvangen. Daardoor moeten we onze reserves aanspreken om iedereen te kunnen blijven helpen.

Juist nu is jouw steun van onschatbare waarde. Dankzij jouw bijdrage – hoe klein of groot ook – kunnen we ervoor zorgen dat deze bijzondere plek open blijft voor iedereen die haar nodig heeft. Elke euro telt, elke gift maakt verschil. Samen kunnen we ervoor zorgen dat niemand wordt buitengesloten en dat deze plek ook in de toekomst een bron van rust, hoop en herstel blijft.

Met jouw steun kunnen we blijven doen wat zo belangrijk is.

Wil je ons helpen om de Hezenberg ook in de toekomst een plek van rust en herstel te laten zijn? Wat je ook geeft – of je nu bijdraagt met een eenmalige gift, een periodieke donatie, een gebed of je betrokkenheid – we zijn je enorm dankbaar!



Ga naar www.vriendenvandehezenberg.nl voor meer informatie.

Met dankbare groet,
Stichting Vrienden van de Hezenberg





De cliëntenraad van Hezenberg GGZ: WIE ZIJN WIJ EN WAT DOEN WIJ?

Bij Hezenberg GGZ vinden wij het belangrijk dat de stem van mensen die bij ons in behandeling zijn, gehoord wordt en dat zij kunnen meedenken over de zorg die wij bieden. Daarom hebben wij een cliëntenraad: een groep betrokken cliënten die de ervaringen en wensen van onze gasten vertalen naar concrete adviezen voor het beleid van de Hezenberg.

LEDEN VAN DE CLIËNTENRAAD



Annelinde Ros



Jaap Haverkamp



Yvonne Bisschop



Wilma van Oldeniel

Wie zijn de leden van de cliëntenraad?

De leden bestaan uit cliënten van zowel korter als langer geleden. Deze gemengde groep brengt diverse ervaringen mee en kan zich daardoor goed inleven in onze huidige en toekomstige gasten. Als ervaringsdeskundigen voelen de leden zich op die manier sterk betrokken bij de zorg en het welzijn van anderen.

Bij Hezenberg GGZ geloven wij dat de betrokkenheid van onze cliënten de kwaliteit van onze zorg versterkt. Jouw stem telt!

Wat doet de cliëntenraad?

De cliëntenraad vormt een belangrijke schakel tussen cliënten en de Raad van Bestuur van de Hezenberg. De leden luisteren naar de ervaringen en ideeën van onze gasten en denken mee over het beleid en de verdere verbetering van de zorg.

Yvonne Bisschop, lid cliëntenraad: "Voorheen was onze rol vooral gericht op het doorgeven van onvrede. Tegenwoordig vertalen wij onze adviezen steeds vaker naar concrete en constructieve ideeën. We evalueren samen met cliënten hoe behandelingen verlopen en brengen ervaringsgerichte vragen in om de zorg verder te optimaliseren."

Wat kunnen wij betekenen?

Advies en feedback

De cliëntenraad geeft advies aan het bestuur op basis van evaluaties, gesprekken en ervaringen van gasten. Zo adviseren we bijvoorbeeld over praktische zaken, zoals het ruilen van kamers - wat soms voor onrust zorgt - of over de akoestiek in de eetzaal, zodat geluidsoverlast kan worden verminderd.

Verbeteringen op het terrein

We denken mee over het terrein van de Hezenberg, bijvoorbeeld over de tuin en de omgeving, om het verblijf voor gasten prettiger te maken.

Veiligheid en gezondheid

We ondersteunen initiatieven zoals het rookvrij maken van het terrein, en zorgen dat gasten zich veilig en op hun gemak voelen.

Hoe vaak komen wij bijeen?

De cliëntenraad komt ongeveer vijf tot zes keer per jaar bijeen, meestal eens in de twee maanden. Voorafgaand aan deze bijeenkomsten vindt een gastenraadpleging plaats, waarbij gasten de gelegenheid krijgen om hun ervaringen en ideeën te delen. In de eetzaal hangt een planning waarop gasten zich kunnen inschrijven. We bespreken onder andere:

- **Hoe ervaar jij de behandeling?**
- **Hoe kan de Hezenberg de zorg en het verblijf verder verbeteren?**

Contact met de cliëntenraad

Heb je vragen, ideeën of wil jij ook meepraten? Neem dan gerust contact met ons op via: cliëntenraad@hezenberg.nl

Wij staan klaar om naar je te luisteren en samen te werken aan goede zorg en een prettige omgeving bij Hezenberg GGZ.



VERTRAGEN =
VERSNELLEN


HEZENBERG
Geloof in verandering

📍 Hezenberg 6, 8051 CB Hattem 📞 038 20 22 900
✉ info@hezenberg.nl 🌐 hezenberg.nl